

ACHTER IEDER STANDPUNT SCHUILT EEN BELANG ACHTER IEDER CONFLICT EEN VERHAAL

 **MindBridge**
Business Mediators

WAAROM IK MEDIATOR BEN

Conflicten raken mensen.
Ze kosten energie, zorgen voor stress en beïnvloeden het werk én het dagelijks leven.

Ik geloof dat conflicten vaak ontstaan doordat communicatie, verwachtingen en belangen uit balans raken. Juist op die momenten vind ik het waardevol om mensen te helpen elkaar weer te begrijpen en het gesprek opnieuw op gang te brengen.

Dat is wat mij drijft als mediator: partijen begeleiden naar een open gesprek en afspraken waar zij beiden achter kunnen staan. Niet om te bepalen wie gelijk heeft, maar om begrip te creëren en nieuwe perspectieven te bieden.

Zo ontstaat vertrouwen om verder te gaan – binnen of buiten de organisatie.



RONALD VERSCHUEREN

-  MfN-registermediator
-  Specialist in arbeidsmediation
-  Bedrijfskundige (MSc)
-  Ruime ervaring met arbeidsconflicten binnen uiteenlopende organisaties.

Ik werk zorgvuldig, betrokken en met oog voor de mens en de situatie.
Mijn stijl kenmerkt zich door rust, scherpheid, empathie en een praktische aanpak.

WAT MAG JE VAN MIJ VERWACHTEN



Onafhankelijk en onpartijdig

Ik kies geen partij en begeleid beide partijen met dezelfde aandacht.



Vertrouwelijk

Alles wat wordt besproken blijft vertrouwelijk. Dat biedt ruimte voor openheid.



Echt luisteren

Ik luister niet alleen naar wat wordt gezegd, maar ook naar wat daarachter schuilgaat.



Respect en gelijkwaardigheid

Iedereen krijgt de ruimte om zijn of haar verhaal te vertellen.



Veilige omgeving

Je kunt open vertellen wat je voelt, denkt en nodig hebt, zonder oordeel.



Geen druk, wel richting

Je houdt zelf de regie. Ik begeleid het gesprek om samen vooruit te komen.



ZO VERLOOPT EEN MEDIATION TRAJECT



1. Kennismaking

Na de opdracht neem ik eerst contact op met de werknemer.



2. Individuele gesprekken

Ik spreek eerst de werknemer en daarna de werkgever. Beide gesprekken vinden afzonderlijk plaats.



3. Gezamenlijke gesprekken

Meestal vinden één tot drie gezamenlijke gesprekken plaats op een neutrale locatie.



4. Afspraken

Wanneer partijen overeenstemming bereiken, leg ik de afspraken helder en duidelijk vast.



5. Afronding & Nazorg

We ronden de mediation zorgvuldig af, ook als er geen overeenstemming is bereikt.

ERVARINGEN UIT DE PRAKTIJK

“De rust die Ronald uitstraalt, gecombineerd met zijn scherpe analytisch vermogen en luisterend oor, maakte het zeer prettig om met hem samen te werken. Hij begeleidde het proces zorgvuldig van begin tot eind.”



“Ronald's oprechte betrokkenheid en zijn interesse in zowel de mens als de organisatie maken het verschil.”



“Scherp en zorgvuldig in de voorbereiding, begripvol, invoelend en rustig tijdens de gesprekken.”



CONTACT



+31 (0)6 53 70 80 61

+31 (0)88 845 8888



ronald@mindbridge.nl



www.mindbridge.nl

 **MindBridge**
Business Mediators

Niet iedere mediator past bij iedere situatie. Daarom vind ik het belangrijk dat je een goed beeld krijgt van wie ik ben en hoe ik werk. Alleen wanneer beide partijen vertrouwen hebben in de mediator, ontstaat er ruimte voor een goed gesprek.